



## FORMULÁRIO DE OBSERVAÇÃO

Nome do observador: \_\_\_\_\_

Nome do mediador: \_\_\_\_\_

Nome do comediador: \_\_\_\_\_

Número dos autos: \_\_\_\_\_

Data da sessão: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ - Local: \_\_\_\_\_

Início: \_\_\_\_h \_\_\_\_min - Término: \_\_\_\_h \_\_\_\_min - Duração: \_\_\_\_\_ - Número de observadores: \_\_\_\_\_

### Avaliação específica da competência em mediação/conciliação

Indique o número apropriado para cada item utilizando a seguinte escala:

**NA** – Não se aplica

**1**- Inaceitável

**2** - necessita aperfeiçoamento (desenvolvimento adicional e/ou treinamento recomendados)

**3** - Satisfatório (atuou adequadamente como mediador / em co-mediação)

**4** - Bom/Muito Bom (conduziu bem / muito bem a sessão e excedeu as expectativas)

**5** -Excelente (demonstrou um nível profissional de competência)

#### A. Qualidades Pessoais

Aparência e vestimenta apropriadas	NA	1	2	3	4	5
Desenvolveu rapport e confiança e transmitiu uma perspectiva positiva	NA	1	2	3	4	5
Aparentou confiança e controle emocional	NA	1	2	3	4	5
Mostrou-se preocupado com o conforto físico e emocional das partes	NA	1	2	3	4	5

#### B. Início da Mediação/Conciliação

Recepcionou devidamente as partes e fez comentários de abertura	NA	1	2	3	4	5
Explicou o processo de mediação/conciliação	NA	1	2	3	4	5
Detalhou o papel dos mediadores/conciliadores, das partes, advogados e observadores	NA	1	2	3	4	5
Explicou as regras gerais a serem observadas	NA	1	2	3	4	5
Verificou se todos compreenderam, respondendo a eventuais dúvidas	NA	1	2	3	4	5
Confirmou disposição das partes para participar de acordo com as regras apresentadas	NA	1	2	3	4	5

#### C. Reunião de Informações

Deu início à narrativa das partes explicando o critério para a ordem das falas	NA	1	2	3	4	5
Manteve o ambiente adequado para que cada um pudesse apresentar suas narrativas	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou atenção ao ouvir as narrativas, mantendo contato visual de forma adequada	NA	1	2	3	4	5
Manteve linguagem verbal e não verbal neutras	NA	1	2	3	4	5
Equilibrou o tempo das narrativas das partes	NA	1	2	3	4	5
Fez perguntas ao final da narrativa das partes de forma apropriada e objetiva	NA	1	2	3	4	5

#### D. Identificação de Questões, Interesses e Sentimentos e Esclarecimento da Controvérsia

Após a narrativa inicial das partes, realizou o resumo do que foi dito até aquele momento	NA	1	2	3	4	5
Utilizou palavras, termos e expressões de forma neutra ao realizar o resumo	NA	1	2	3	4	5
Reenquadrou as questões trazidas pelas partes de forma objetiva e as confirmou	NA	1	2	3	4	5
Identificou os interesses individuais e comuns, ligando-os às questões	NA	1	2	3	4	5
Validou sentimentos comuns identificados na narrativa das partes	NA	1	2	3	4	5

#### E. Resolução de Questões

Organizou e selecionou as questões passíveis de serem resolvidas para discussão	NA	1	2	3	4	5
Manteve o foco nas necessidades atuais e futuras	NA	1	2	3	4	5
Ajudou as partes a concentrarem-se mais nos interesses do que nas posições	NA	1	2	3	4	5
Propôs caminhos para a geração de opções de ganhos mútuos	NA	1	2	3	4	5
Incentivou as partes a utilizarem critérios objetivos	NA	1	2	3	4	5
Ajudou as partes, nas sessões individuais, a fazerem testes de realidade (se for o caso)	NA	1	2	3	4	5
Deu suporte às partes na construção de propostas satisfatórias para ambos os lados	NA	1	2	3	4	5
Ajudou as partes a aperfeiçoarem suas propostas para tentarem chegar a um acordo	NA	1	2	3	4	5

#### F. Técnicas: utilizadas pelo mediador/conciliador – que você utilizaria

Recontextualização	( )	( )
Audição de propostas implícita	( )	( )
Afago	( )	( )
Sessões privadas ou individuais	( )	( )
Inversão de papéis	( )	( )
Teste de realidade	( )	( )
Perguntas orientadas à geração de opções	( )	( )
Normalização	( )	( )
Organização de questões e interesses	( )	( )
Enfoque prospectivo	( )	( )
Validação de sentimentos	( )	( )

#### G. Elaboração do Termo de Acordo

Testou a viabilidade de cumprimento	NA	1	2	3	4	5
Manteve equilíbrio na redação dos termos do acordo	NA	1	2	3	4	5
Redigiu o acordo com clareza e especificidade	NA	1	2	3	4	5
Escreveu na presença de ambas as partes (quando apropriado)	NA	1	2	3	4	5
Verificou se o termo de acordo reflete a vontade das partes	NA	1	2	3	4	5
Leu o texto para as partes antes de oferecê-lo para assinatura	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou uso adequado da Língua Portuguesa	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou domínio na utilização do editor de texto	NA	1	2	3	4	5

#### H. Encerramento da Mediação

Entregou os acordos assinados para as partes	NA	1	2	3	4	5
Esclareceu possíveis dúvidas em relação ao não cumprimento do acordo	NA	1	2	3	4	5
Em caso de impasse, validou o esforço das partes e encerrou a mediação	NA	1	2	3	4	5



Em caso de impasse, comentou sobre a possibilidade das partes retornarem NA 1 2 3 4 5

#### I. Qualidades Profissionais

Planejou com antecedência a sessão juntamente com o co-mediador	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou consciência dos princípios éticos envolvidos na mediação	NA	1	2	3	4	5
Manteve a neutralidade, a imparcialidade e a objetividade	NA	1	2	3	4	5
Evitou dar conselhos, pressionar e julgar	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou respeito por diferentes valores e estilos de vida das partes	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou habilidade em lidar com o co-mediador, com as partes e seus advogados	NA	1	2	3	4	5

#### J. Habilidades Comunicativas

Demonstrou postura, gestos e contato visual apropriados	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou uso da voz, tom, volume e clareza apropriados	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou conteúdo verbal e momento de intervenção apropriados	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou capacidade de escutar ativamente de maneira apropriada	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou boas habilidades de parafraseamento e reenquadramento	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou capacidade de fazer perguntas de forma adequada	NA	1	2	3	4	5

#### K. Reuniões Individuais

Explicou as regras da reunião individual novamente para ambos	NA	1	2	3	4	5
Reiterou a confidencialidade na abertura	NA	1	2	3	4	5
Controlou o tempo	NA	1	2	3	4	5
Verificou se existem pontos que devem ser mantidos em sigilo	NA	1	2	3	4	5

#### L. Advogados

Esclareceu as funções dos advogados na mediação	NA	1	2	3	4	5
Estimulou comportamento produtivo	NA	1	2	3	4	5
Controlou a participação de forma eficiente (com afago e estímulo à solução de questões)	NA	1	2	3	4	5

#### M. Habilidades contingenciais

Administrou situações de impasse, resistência ou comportamentos difíceis	NA	1	2	3	4	5
Administrou situações de desequilíbrio de poder com técnicas apropriadas	NA	1	2	3	4	5
Administrou situações de emoção intensa	NA	1	2	3	4	5
Demonstrou flexibilidade por meio de estratégias criativas	NA	1	2	3	4	5

#### N. Mediador, comediador e observadores se reuniram após o encerramento da sessão para o *debriefing*?

Sim ( )

Não ( )

**Análise Geral do Desempenho do Mediador/Conciliador em Processo de Certificação**

Aponte as áreas em que o(s) observado(s) apresentou(aram) bom desempenho na utilização da técnica de mediação ou as áreas em que ele precisa de aperfeiçoamento.

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Observador

**Espaço reservado a Coordenação do CEJUSC e/ou Chefe da Secretária**

(aplicável em caso de ausência de assinatura dos presentes na ata ou da autenticação desta pelo Projudi, conforme arts. 20, II, "b" do Regulamento de Cursos)

Certifico para os devidos fins que o Mediador/Conciliador em formação acima nominado, participou da sessão de Mediação/Conciliação dos autos epigrafados na qualidade de Observador, conforme local, data, horário e duração descritos, tendo ao fim me fornecido este Formulário devidamente preenchido.

Era o que tinha a certificar.

Local e  
data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura e Carimbo

(na falta de carimbo escrever nome e matriculas por extenso)